

かっとっぽ

2017

2月

平成29年2月1日号 毎月発行No.139

目次

- P1・2……AEDを使えるようになろう！
- P3……平成28年度接遇アンケート報告
- P4……特診外来予定表
- P5……栄養管理室のオススメレシピ
- P6……医療機関等職務経験者募集
- P7……あしがき／マンガ ター坊



長崎県上五島病院 <http://www.kamigoto-hospital.jp/>

〒857-4404 長崎県南松浦郡新上五島町青方郷 1549 番地 11

T E L 0959-52-3000 F A X 0959-52-2981



大切な人のいのちを守るため…

AEDを使えるようになろう！

突然の心肺停止は誰にでも起こる可能性があります。もし、自分の家族、友人、同僚など、大切な人が突然倒れてしまったら…。

心肺停止の人に電気ショックを与えて救命する自動対外式除細動器（AED）が全国の施設や駅など人が多く集まる場所に設置されていますが、一般の方はなかなか使えないのが実情です。そこで今回は、AEDという機器を使った一般の方でもできる救急救命についてご説明します。



倒れている人を発見したら…

①安全確認

実施者周囲の安全確認をします。（危険なものはないか、危険の迫っているものはないか等）

②意識の確認

肩を優しく叩いて声をかけます。半身マヒしているということも考えられますので、両肩を両手で叩きます。

位置は患者の左右どちらでも構いませんが、後でAEDを使うことを考えて左側を推奨します。

③人と物品を集める

大声で周辺の人を呼び「人が倒れています。意識がありません。あなたは救急車を、あなたはAEDを持ってきてください」と、呼びかけます。意識がないということは、重症度を表すので必ず言うようにします。

④気道確保

・頭部を下げ、顎を上向きにします。



⑤呼吸の確認

④の体制を保持しながら、呼吸を確認します。胸が動いているか目で見て、息の音を耳で聞いて、息が吹きかかるか口元に手をかざし感じて10秒以内で行うようにします。



⑥人工呼吸（呼気吹き込み）

呼吸がないときには人工呼吸をします。

マウスtoマウスではフェイスシールド等の感染防護具を使用して気道確保を行い、鼻をつまんで胸郭の上がりを確認しながら1秒間に2回続けて呼気を吹き込みます。

1セット目で胸郭が上がらない場合は2セット目を吹き込む前に気道確保をしなければなりません。

※感染防護具がない場合には、感染症に罹患してしまう恐れがありますので、この工程は飛ばしてください。また、2セット吹き込んで反応がない場合であっても、2セットでやめてください。



⑦脈拍確認

首元に手をあて、脈をはかります。
脈拍がわからない場合は、心停止状態
なので、心臓マッサージに移ります。



⑧胸骨圧迫（心臓マッサージ）

圧迫部位は左右乳頭の胸骨上あるいは
胸骨の中央に当たる部分です。

圧迫は手根部をしっかりと圧迫部位に当
て肘を伸ばし体重をかけます。



⑨AEDの利用：基本的には音声に従えば、どなたでも利用することができます

1. 電源を入れます

ふたを開けると自動的に電源が入るものもあります。

2. パッドを肌に貼り付けます

貼る位置はパッドの上に図で示されています。右は鎖骨の下、
左は脇の下5～8cmくらいです（心臓を挟むような位置）。パッドを
貼り付ける間も心臓マッサージは継続してください。

3. 解析中は離れます

AEDの音声で指示が出ます。

4. 安全確認を行います

胸骨圧迫の中断時間を最小限にするため、音声ガイドにより指示された直後にショックボ
タンを押せるよう準備してください。

5. ショックを実施します

6. ショック後は、速やかに心肺蘇生（人工呼吸＋心臓マッサージ）を始めます

※救急隊が到着するまで電源は切らず、除細動パッドは付けたままにします。



⑩救急隊が到着すれば、引き継ぎます

操作が難しいと感じている方もいらっしゃるかと思いますが、音声ガイダンスが流れます
ので、指示に従って操作してください。あなたのそばで誰かが倒れたとき、躊躇せずに救命
措置ができるようになりたいですね。



AED (Automated External Defibrillator) とは、自動対外式除細動器のことを指します。突然の
心肺停止の際に出現する心室細動（心臓が細かく震え、心臓本来のポンプ機能の役目を果たさ
ない状態）に電気ショックを与え、震えを取り除くこと（除細動）により、心臓の動きを正常な動き
に戻すことを試みる医療機器です。従来は、医師などの医療従事者しか使用できませんでしたが、
2004年7月から一般の人にも使用が認められました。

平成28年度 接遇アンケート報告

上五島病院では接遇向上を目的として、接遇委員会を設置しています。

その中に接遇研修・指導を行う実行班と接遇評価を行う評価班があり、今回は評価班の活動として平成28年11月7日(月)から11日(金)に病院職員の接遇に対する満足度評価を目的とした患者さんからのアンケートを実施しました。

外来180名、入院113名の計293名の方に協力していただきましたので、その結果を報告します。

●外来

- ①あいさつはできていますか？(満足度:85~91)
- ②言葉づかいはどう思われますか？(満足度:86~92)
- ③表情・態度はどう思われますか？(満足度:83~89)
- ④質問や相談は、しやすいですか？(満足度:83)
- ⑤案内や説明はわかりやすいですか？(満足度:86~88)
- ⑥プライバシーを守る配慮がされていますか？(満足度:88~89)
- ⑦院内の案内表示はわかりやすいですか？(満足度:78)
- ⑧待合室、廊下は清潔ですか？(満足度:88)
- ⑨トイレは清潔で使いやすいですか？(満足度:86)
- ⑩電話をかけた時の対応はいかがですか？(満足度:80)
- ⑪再来機受付・番号による呼び出しは？(満足度:76)



●入院

- ①あいさつはできていますか？(満足度:89~93)
- ②言葉づかいはどう思われますか？(満足度:91~93)
- ③表情・態度はどう思われますか？(満足度:88~90)
- ④質問や相談は、しやすいですか？(満足度:88)
- ⑤案内や説明はわかりやすいですか？(満足度:89~91)
- ⑥プライバシーを守る配慮がされていますか？(満足度:90~92)
- ⑦院内の案内表示はわかりやすいですか？(満足度:87)
- ⑧病室、廊下は清潔ですか？(満足度:92)
- ⑨トイレは清潔で使いやすいですか？(満足度:90)
- ⑩食事は満足されましたか？(満足度:79)



多数のご意見をよせて頂きましたので、それを受けて今後の接遇や環境整備の強化に努めて参りたいと思います。ご協力いただき、ありがとうございました。



第2回 接遇優良部署表彰

第2回となる接遇優良部署の表彰を昨年の仕事納め式で行いました。

接遇評価班による審査の結果、清掃部門が受賞となりました。おめでとうございます。今後とも接遇向上に協力をお願いします。



平成29年2月の特診外来予定

	泌尿器科	耳鼻科	神経内科	循環器科	皮膚科
2月1日(水)					富村先生 午前
2月2日(木)	大庭先生 ★午前、午後				
2月3日(金)	大庭先生 午前、午後(～16時)				
2月6日(月)		原先生 ★午前、午後			
2月7日(火)		原先生 午前			
2月8日(水)					原先生 午前
2月9日(木)	中村先生 ★午前、午後				
2月10日(金)	中村先生 午前、午後(～16時)				
2月13日(月)		渡邊先生 ★午前、午後	森先生 ★午前、午後		
2月14日(火)		渡邊先生 午前		江口・土居先生 ★午前	
2月15日(水)					鍛塚先生 午前
2月16日(木)	計屋先生 ★午前、午後				
2月17日(金)	計屋先生 午前、午後(～16時)				
2月20日(月)		金子先生 ★午前、午後	調先生 ★午前、午後		
2月21日(火)		金子先生 午前			
2月22日(水)					竹中先生 午前
2月23日(木)	志田先生 ★午前、午後				
2月24日(金)	志田先生 午前、午後(～16時)				
2月27日(月)		吉見先生 ★午前、午後			
2月28日(火)		吉見先生 午前		土居先生 ★午前	

※赤字の診察は予約・紹介予約の患者さんのみです。

※船の欠航等により、予定は変更となる場合があります。ご了承ください。

★午前の受付開始時刻は8:00となっておりますが、診療開始時刻は医師来院時の交通機関の都合により、9:00～10:00頃の間で変動します。ご了承ください。

栄養管理室のオススメレシピ ミルク入りお味噌汁

健康的と言われる和食にも、食塩が過剰になりやすいという弱点があります。
牛乳のコクと旨味でおいしい減塩「乳和食」のひとつ品。



《栄養価》(1人分)

エネルギー	: 70kcal
蛋白質	: 3.8g
脂質	: 1.7g
炭水化物	: 11.6g
食塩	: 1.0g

《ワンポイントアドバイス》

味噌汁1杯あたりに食塩はどれくらい含まれているのでしょうか。

味噌の種類や汁の濃さによって変わってきますが、一般には1人分で「1.5～2.0g」だと推定されます。「日本人の食事摂取基準」の食塩の目標量(男性8g未満、女性7g未満/日)を目指すにはもう少し薄味にする必要があります。

・当院では、いりこの出汁をしっかり効かせたおいしいお味噌汁を提供しています。顆粒だしは手軽ですが、小さじ1杯に約1.2gの食塩が含まれています。現在は、食塩無添加の顆粒だしも市販されているので、上手に活用できるといいですね。

・減塩のために味噌汁を白湯で薄め、味気ないものを我慢して摂取される方に時々出会いますが、薄い味噌汁もお代わりしたり、毎食摂ったりすると減塩は難しくなります。減塩のコツは、①出汁を効かせる、②汁の量を控えめにする(器は小さめを選ぶ)、③具たくさんにする、④1日1～2杯まで(毎食飲まない)、などがあります。

作り方

- ① 味噌と牛乳を混ぜあわせておく。
- ② 里芋は一口大に切って、下茹でしておく。
- ③ 鍋にだし汁を沸かし、具材を加えひと煮する。
- ④ ①を加えて火を止める。

材料(2人分)

- 豆腐.....50g
- 里芋.....小1個(80g)
- しめじ.....20g
- 白ネギ.....(小口切り)10g

- 味噌.....18g(大さじ1)
- 牛乳.....大さじ1
- 出汁.....300ml



医療機関等職務経験者募集

職 種 事務職員

雇用形態 正規職員

募集人員 1名

応募資格

昭和56年4月2日以降に生まれた者で、以下①～③のいずれかに該当する者

①医療機関における実務経験者(医事、経理、総務等)が直近10年で3年以上ある者(受験申込書提出時点)

②医療事務又はその他の医療機関の企業等での実務経験が直近10年で3年以上(受験申込書提出時点)あり、医療事務又はその他の医療関連業務の知識を有する者

③診療情報管理士の資格を有する者

申込期間 平成29年2月27日～平成29年3月17日

給 与

長崎県病院企業団職員の給与の種類及び基準に関する条例による

採用日 平成29年5月1日

【詳しくは、下記までお問い合わせ下さい】

長崎県上五島病院 総務係

〒857-4404 長崎県南松浦郡新上五島町青方郷1549-11

TEL 0959-52-3000

マンガ

タ-坊

原作：ウゼ

— あとがき —



2月の祝日といえば「建国記念の日」ですが、実は「建国記念日」ではなく、「建国記念の日」ということをご存じでしたか？カレンダーをよく見ると「建国記念日」と書いてありますから、「記念日」だと思いの方が多いのではないのでしょうか。



「建国記念の日」は、建国をしのび、国を愛する心を養う日として1966（昭和41）年に定められました。2月11日という日付は、初代天皇とされる神武天皇の即位日である（旧暦）紀元前660年1月1日を明治に入って新暦に換算した日付だそうです。

明治時代には「紀元節」と呼ばれる建国を祝う祝日がありましたが、神武天皇が即位した日を日本の建国された日として祝うこと（紀元節）は、戦後、占領軍の意向で祝日ではなくなりました。しかし、その後、紀元節を復活させようという動きが高まり、「建国記念の日」として1966年に国民の祝日に追加されました。

「建国記念の日」とは、日本の国がいつできたかは分からないけど、日本という国ができたことをお祝いしましょうという祝日なのです。はっきりとした日付が分からないので、「記念日」ではなく「記念の日」ということになったのです。

祝日が何を祝う日なのか由来や意味を調べてみるのも面白いものですね。

（広報委員会 U.R）



○基本理念

地域と共に歩み、
信頼され親しまれる病院

○5つの行動目標

- ①信頼と満足の得られる医療の提供
- ②地域の基幹病院としての診療機能の充実
- ③地域における保健・医療・福祉の連携
- ④IT化によるさらなる医療の効率化
- ⑤地域における疫学研究と医療従事者の教育・研究の推進



◆ご意見、ご感想を下記までお寄せください。

長崎県上五島病院
857-4404
長崎県南松浦郡新上五島町青方郷1549-11

電話 0959-52-3000
FAX 0959-52-2981
Email kamihp@gold.ocn.ne.jp
URL <http://www.kamigoto-hospital.jp>