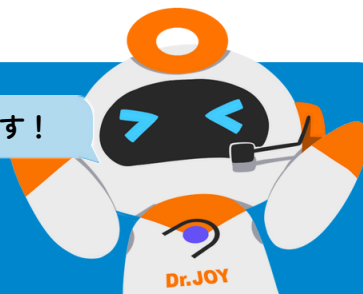


2026年2月2日から
電話番号が変わります

AI電話が対応します！



050-1720-6588

受付時間

月-金 8:30 - 20:00

祝日を除く

こちらの内容に対応します

診療予約

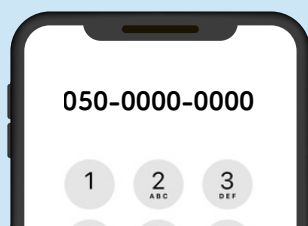
予約変更

予約キャンセル

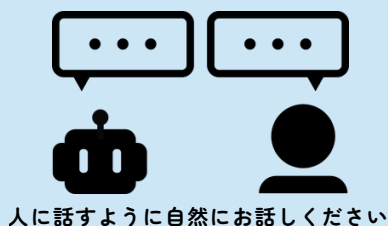
予約確認

- 予約の確定には、3診療日ほどかかる場合がございます
- 担当者からのご連絡の後、診療のご予約が確定いたします
- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい
- 人間ドック・健康診断へのご用件は、
代表電話0959-52-3000へおかけください
- 診察券をお持ちの方は、事前にご準備ください

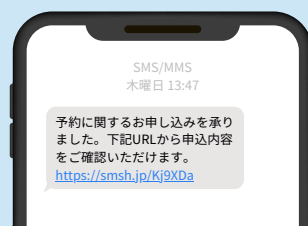
1 電話をかける



2 AIの質問に答える



3 病院からSMSが届く

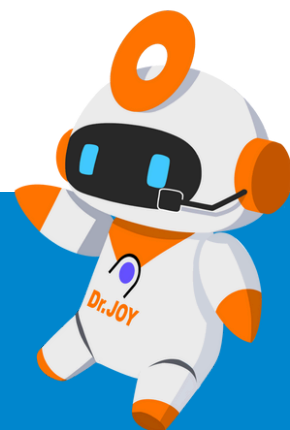


はじめまして！

長崎県上五島病院のAI電話です

予約(初診・再診)・予約変更
予約キャンセル・予約確認

050-1720-6588



 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する、お問い合わせをする



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

予約希望日をおっしゃってください



10月8日

診察券番号をおっしゃってください



83567です

人間と会話するように
自然に話してくださいね！



長崎県上五島病院
Nagasaki Kamigoto Hospital

 Dr. JOY

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 予約（初診・再診） ・ 予約変更 ・ キャンセル ・ 予約確認について受付しています

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください



Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

● 問題ございません

URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ

尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

● 特別な手続きは不要です

通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

● A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません

通話料は、ご契約の電話プランに準じます



3～4分

僕と会話してください！