

長崎県上五島病院 様



患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 外来

調査期間： 2018年10月1日 ～ 2018年10月5日

総回答数： 292 件

目次

患者満足度調査について	1
総合評価	2
質問項目の集計結果	3
重要度との比較	6
男女別の分析	7
年齢層別の分析	8
診療科目別の分析	9
アンケートの対象	12
診療科目の補足分析	14
患者様の声	16
お問い合わせ先	

<< 別冊 >>

患者様の声(原文)

アンケート用紙(今回分)

患者満足度調査について

調査の目的

本調査は、貴院を利用された患者様が貴院に対して感じておられる印象を、アンケートにより数値的に明らかにして今後の改善のポイントを明らかにすることが目的です。

今回実施したアンケートの各項目について、患者様からは多くの貴重なご意見をいただきました。これら意見のひとつひとつが、患者様から貴院がより地域に必要とされる医療機関として発展されるための期待を込めたメッセージとして受け止める必要があります。好意的な意見、厳しい指摘などもありますが、ぜひその意義をご認識いただき、今後にご活用ください。

評価方法

■ 得点について

質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出します。

たいへん良い…5点、良い…4点、普通…3点、悪い…2点、たいへん悪い…1点
平均値を「得点」とし、分析・比較を行います。

※1. 未回答の場合は集計に含みません。

※2. 得点は、小数点第2位を四捨五入します。

■ 重要度について

以下の項目について、患者様が「医療機関を選ぶ際の主なポイント3つ」に選んだ割合を「重要度」とし、評価得点とのポジショニングを行います。

1. 医師の印象
2. 医師の説明
3. 看護師の印象
4. 受付・会計の印象
5. 検査やお薬の説明
6. 院内の環境
7. 待ち時間
8. プライバシー

調査項目

以下の質問について調査を行いました。

- 1 医師の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？
- 2 医師に質問や相談はしやすいですか？
- 3 看護師の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？
- 4 看護師による案内や説明はわかりやすいですか？
- 5 事務職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？
- 6 事務職員による案内や説明はわかりやすいですか？
- 7 リハビリ職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？
- 8 放射線科職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？
- 9 検査室職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？
- 10 プライバシーを守る配慮はなされていますか？
- 11 院内の案内表示はわかりやすいですか？
- 12 待合室・廊下・トイレ等は清潔ですか？
- 13 自動受付機・番号による呼び出しはいかがですか？
- 14 待ち時間はいかがですか？

総合評価

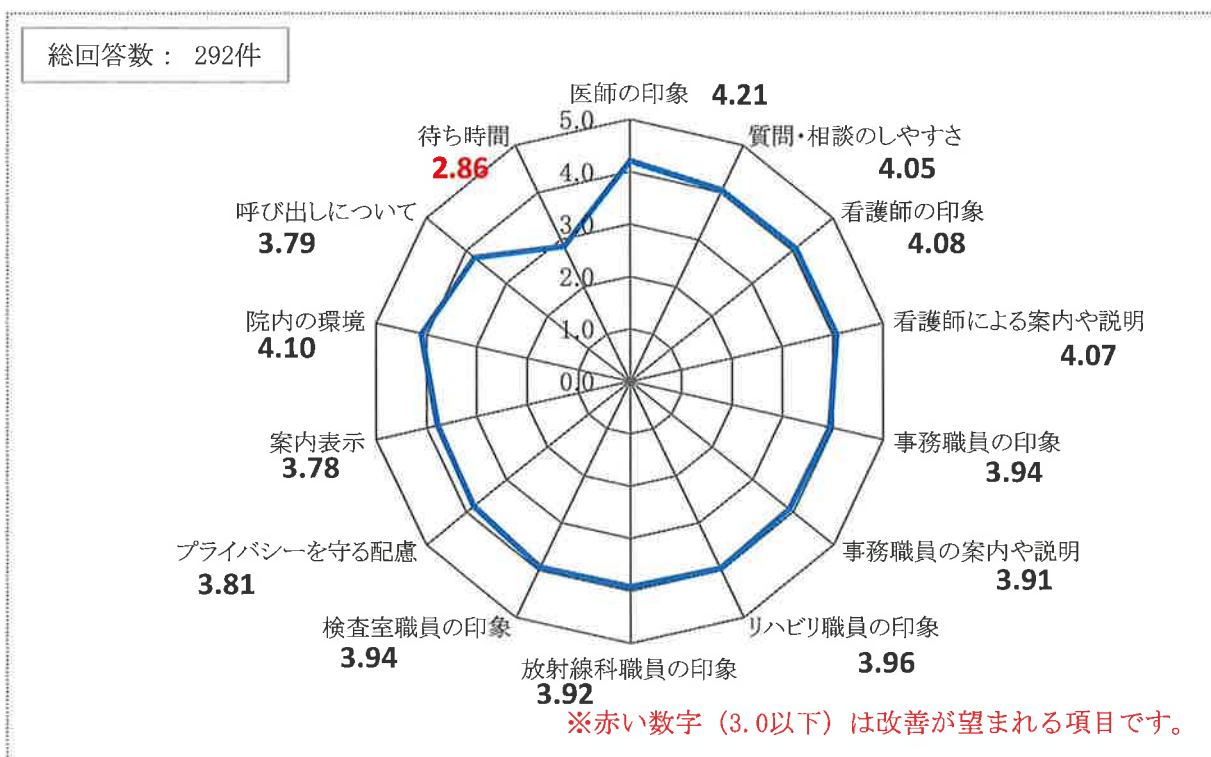
今回調査の平均得点 **3.89** 点

総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『待ち時間』については低い評価のため、今後の課題とされます。

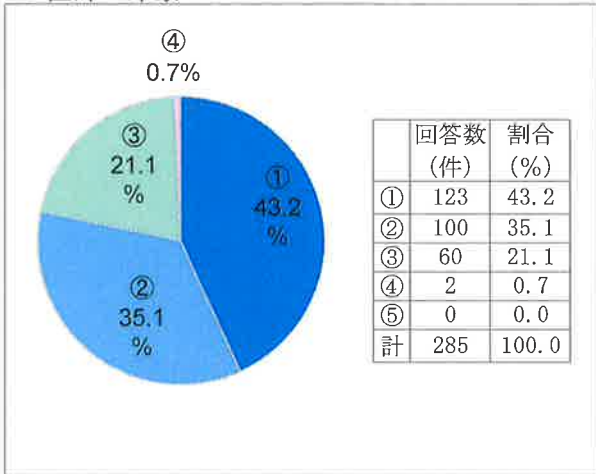
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



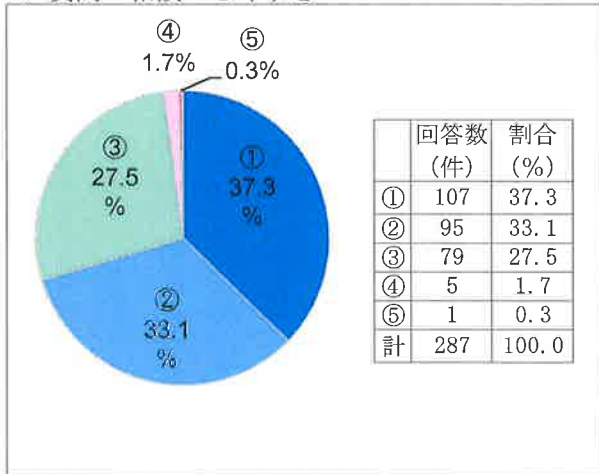
質問項目の集計結果



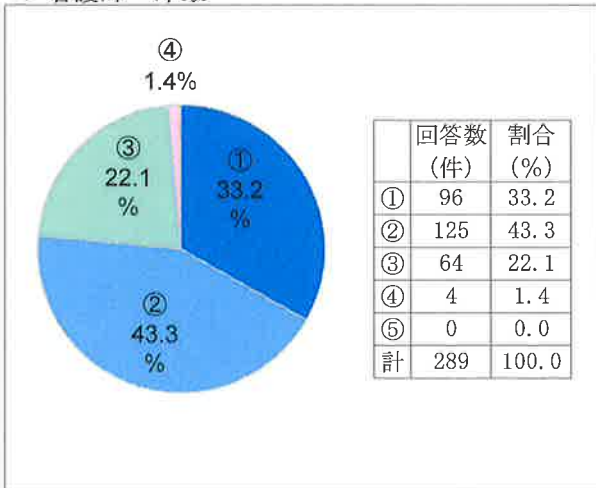
1. 医師の印象



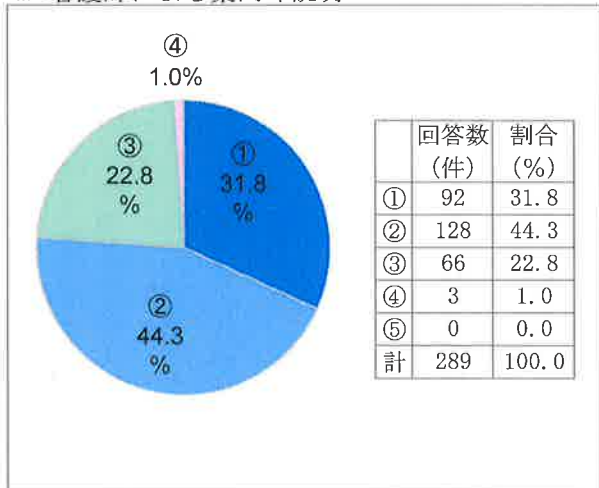
2. 質問・相談のしやすさ



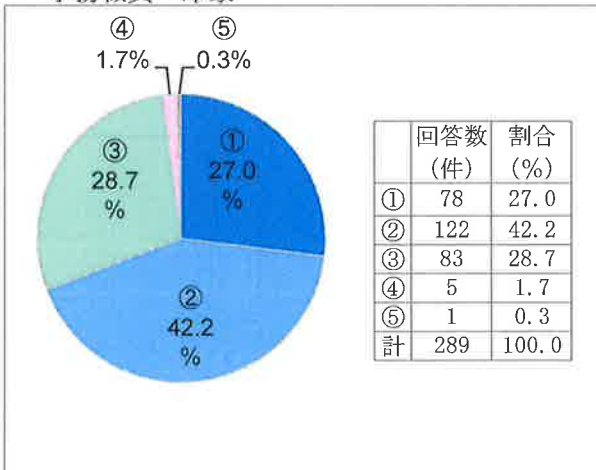
3. 看護師の印象



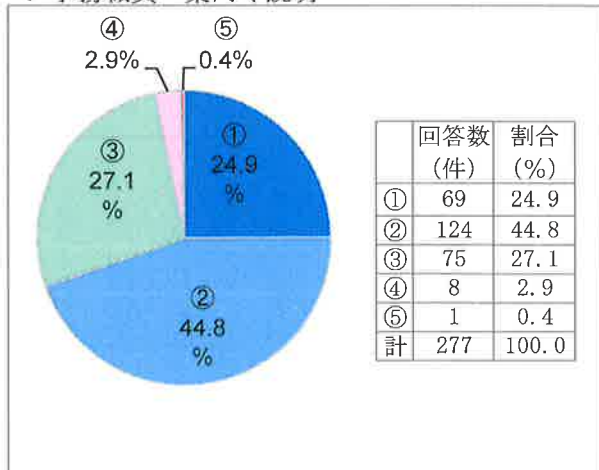
4. 看護師による案内や説明



5. 事務職員の印象

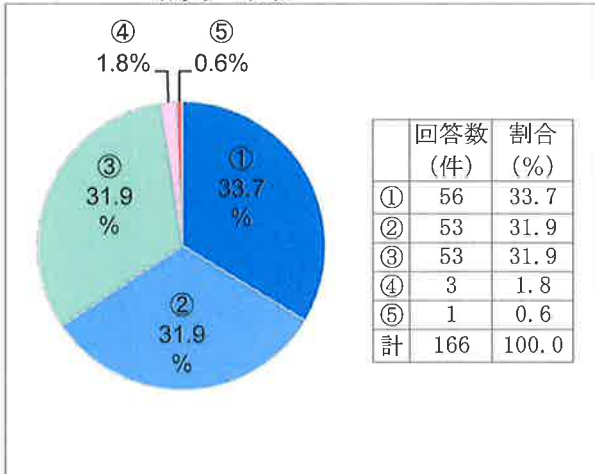


6. 事務職員の案内や説明

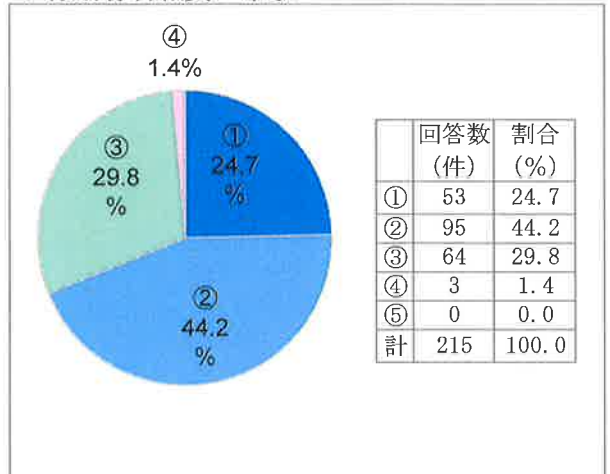




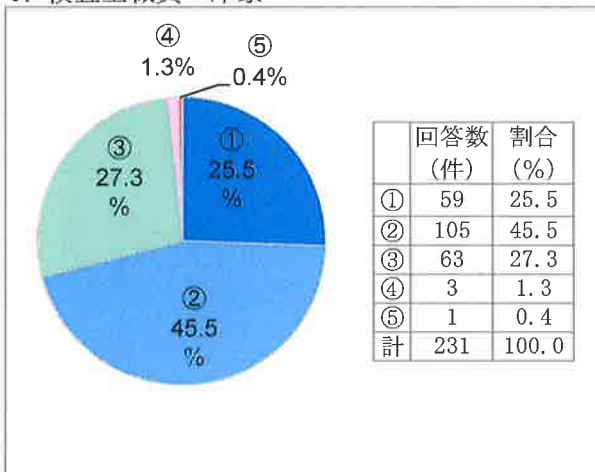
7. リハビリ職員の印象



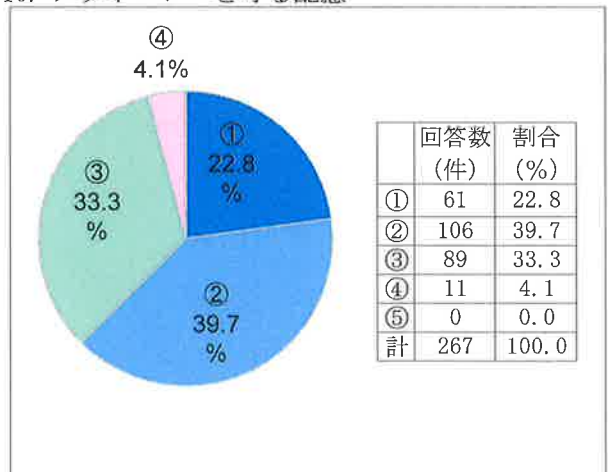
8. 放射線科職員の印象



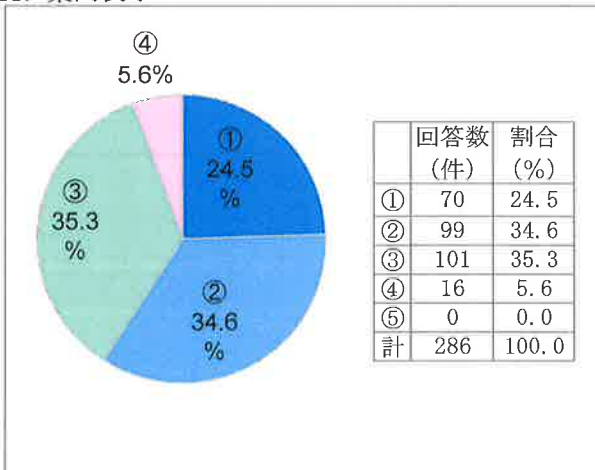
9. 検査室職員の印象



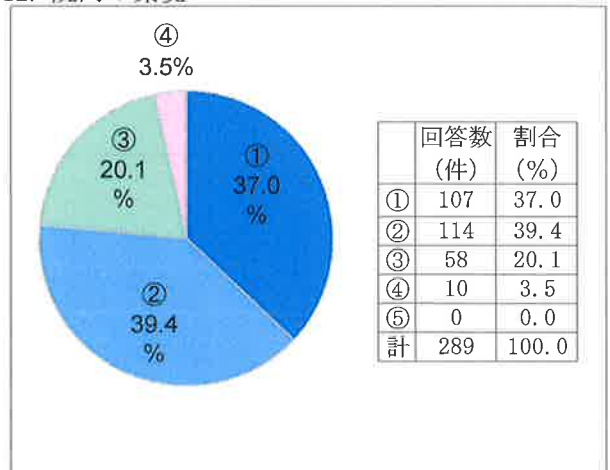
10. プライバシーを守る配慮

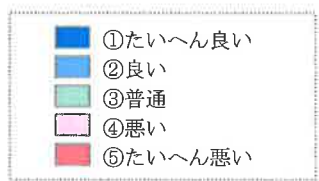


11. 案内表示

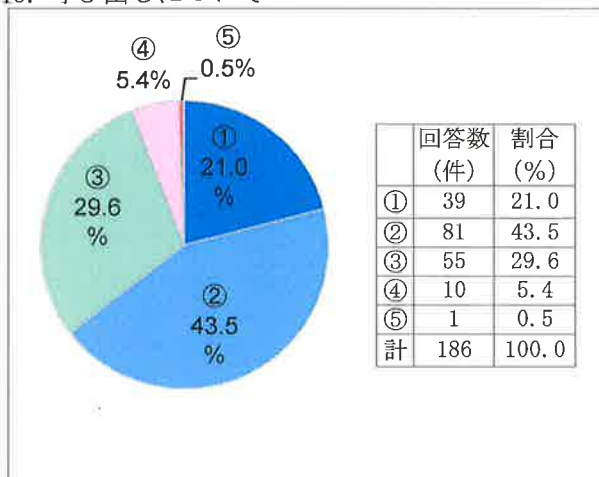


12. 院内の環境

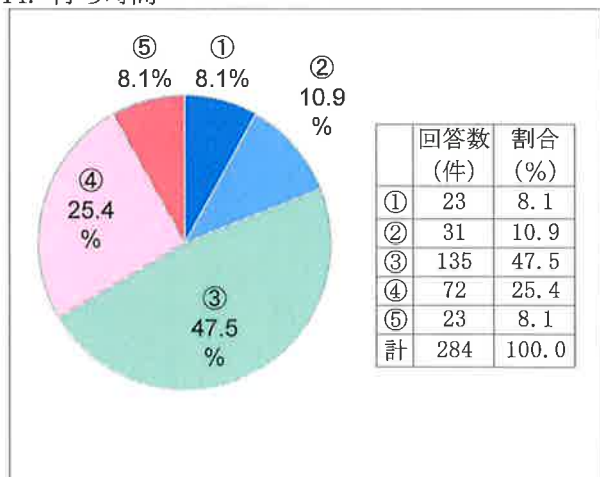




13. 呼び出しについて



14. 待ち時間

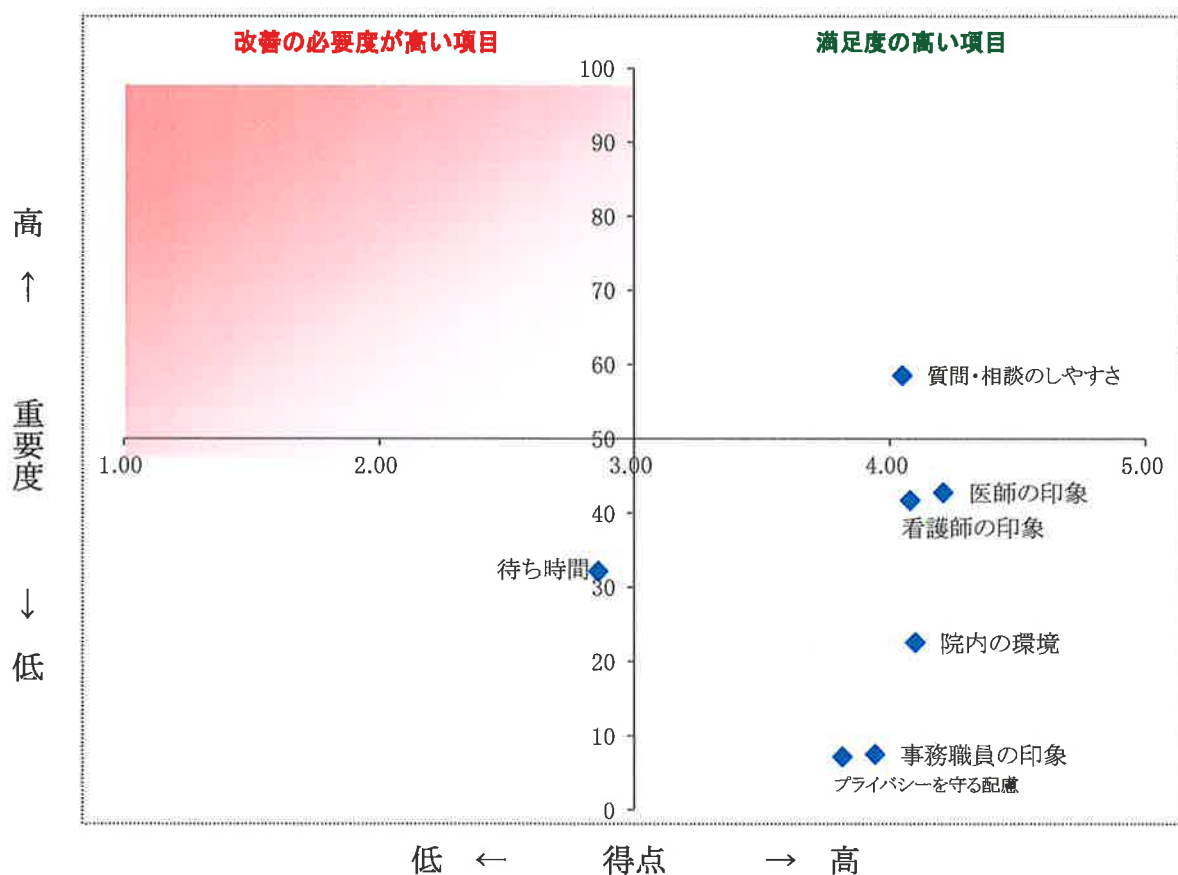


重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目 … 該当なし

ランク	項目	重要度	得点
1	質問・相談のしやすさ	58.6 %	4.05
2	医師の印象	42.8 %	4.21
3	看護師の印象	41.8 %	4.08
4	待ち時間	32.2 %	2.86
5	院内の環境	22.6 %	4.10
6	事務職員の印象	7.5 %	3.94
7	プライバシーを守る配慮	7.2 %	3.81

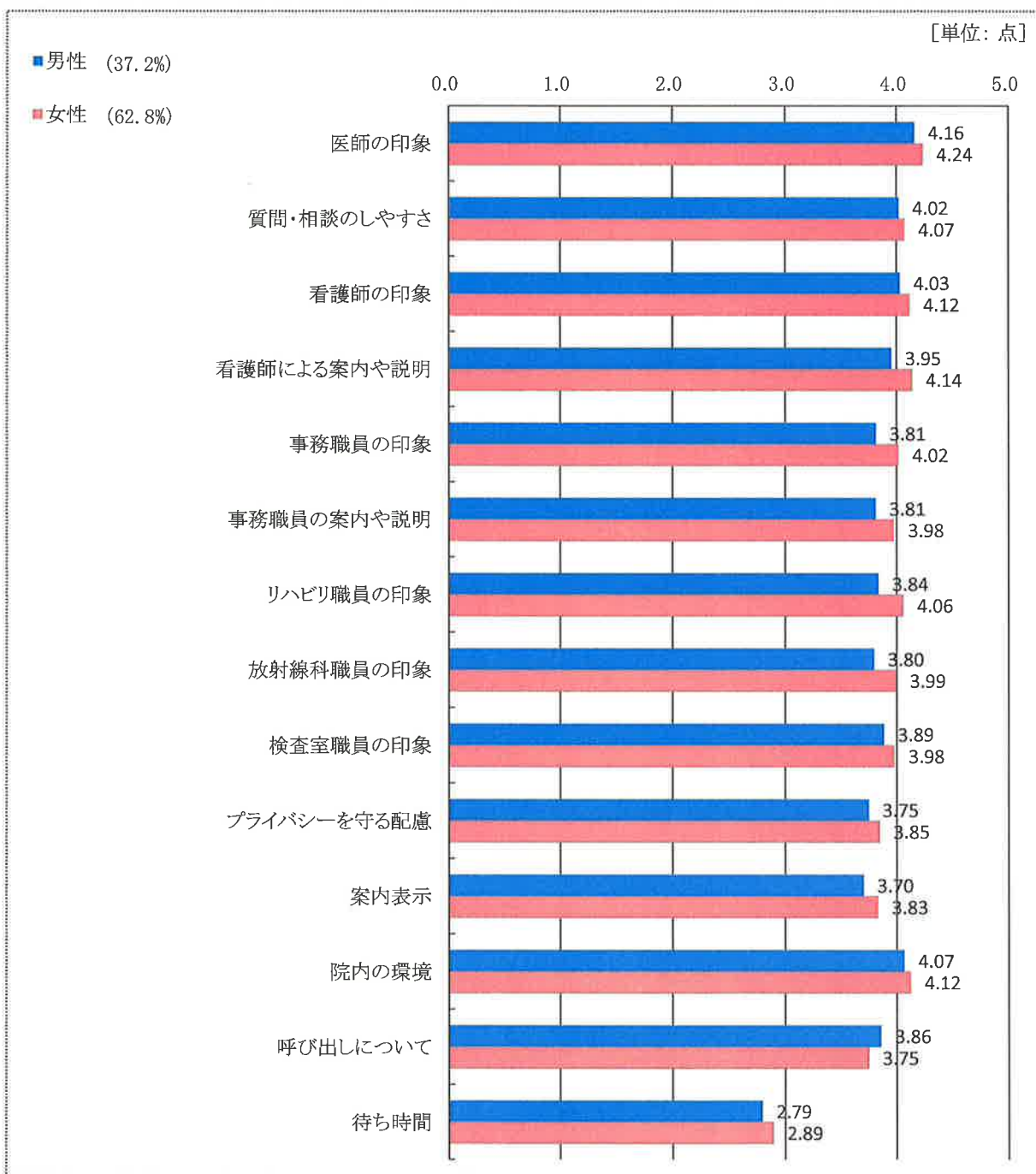


男女別の分析

今回調査の平均得点 3.89 点

■男性の平均得点 3.82 点

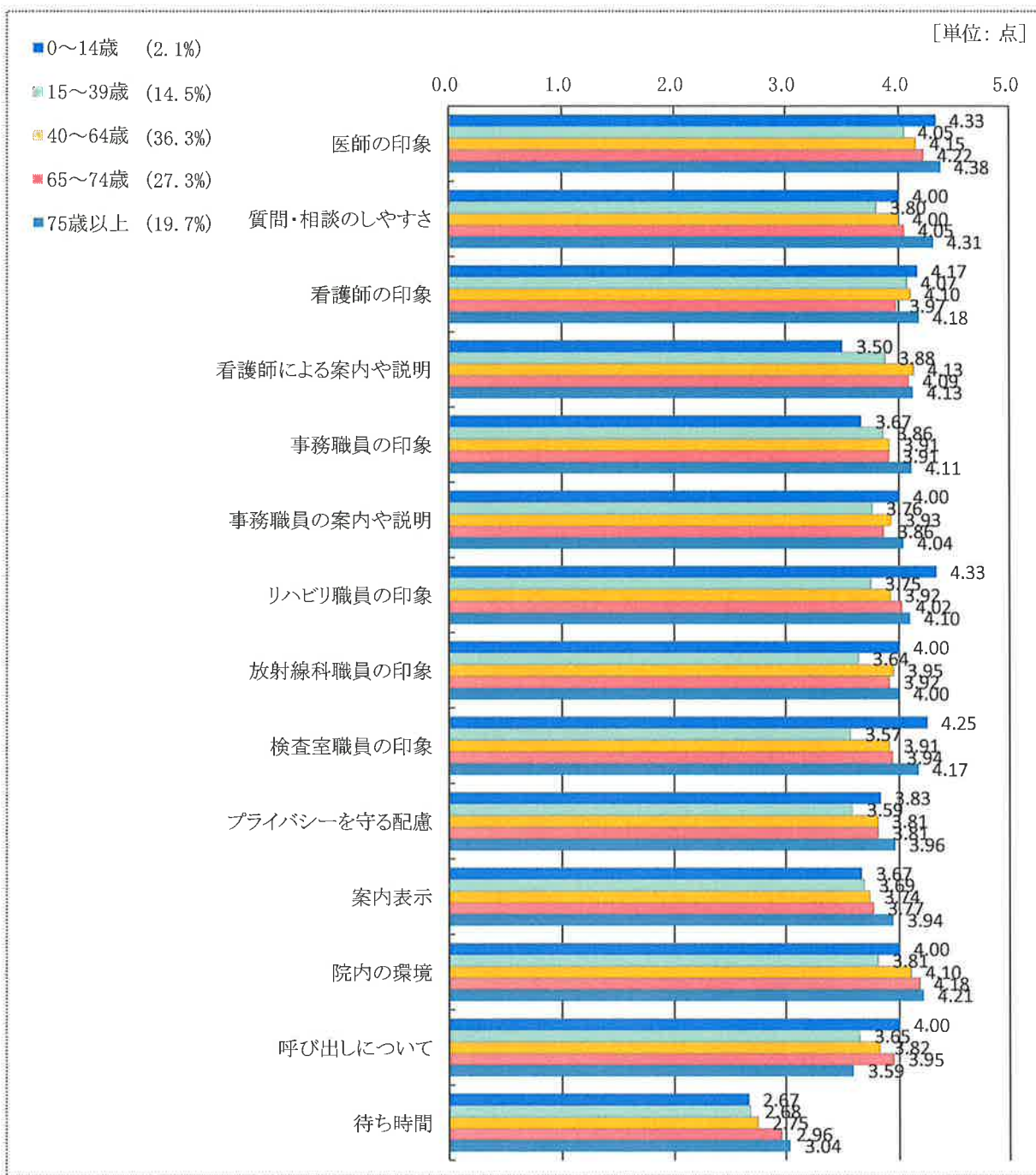
■女性の平均得点 3.93 点



年齢層別の分析

今回調査の平均得点 3.89 点

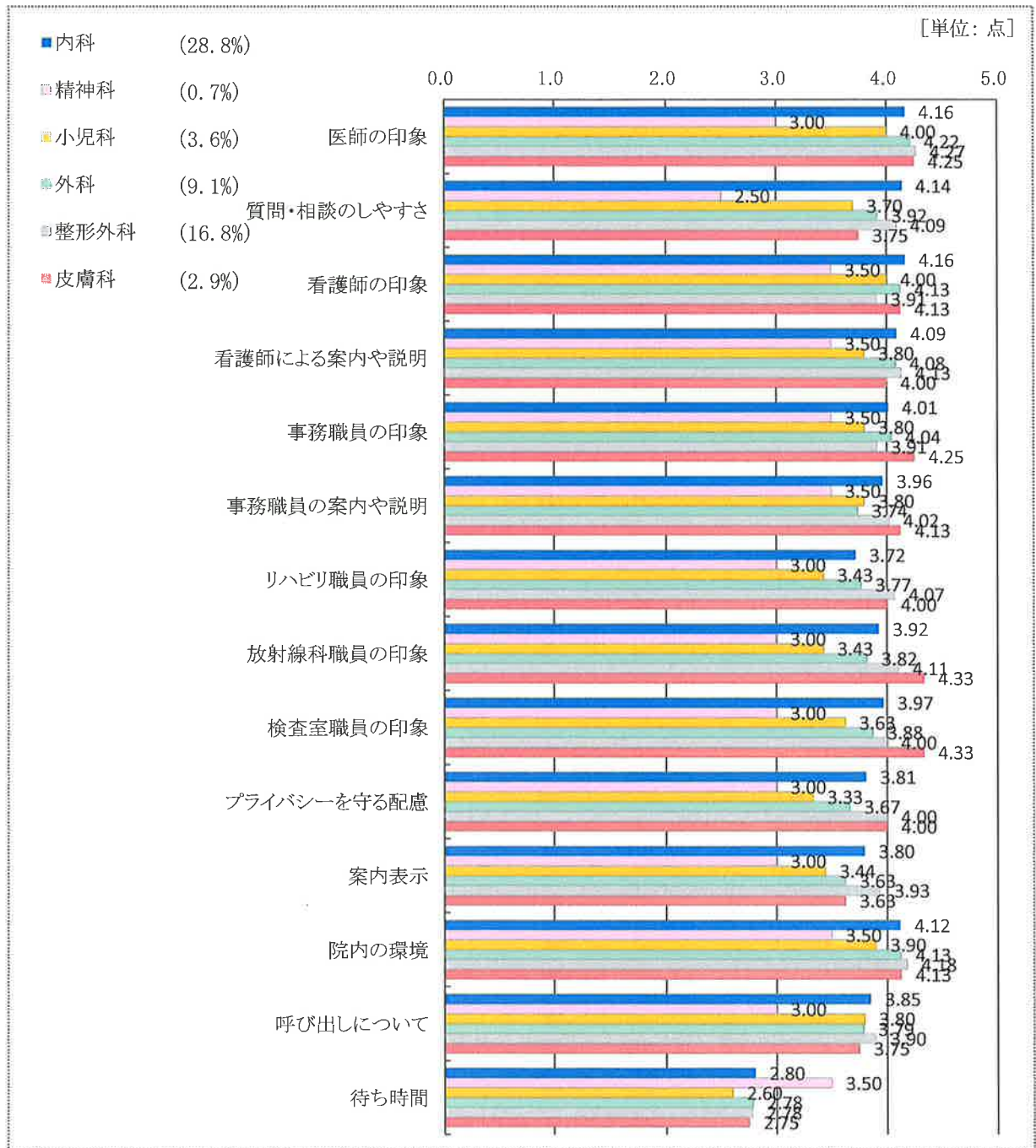
■ 0～14歳 の平均得点	3.85 点	■ 65～74歳の平均得点	3.90 点
■ 15～39歳の平均得点	3.70 点	■ 75歳以上の平均得点	4.03 点
■ 40～64歳の平均得点	3.87 点		



診療科目別の分析

今回調査の平均得点 **3.89 点**

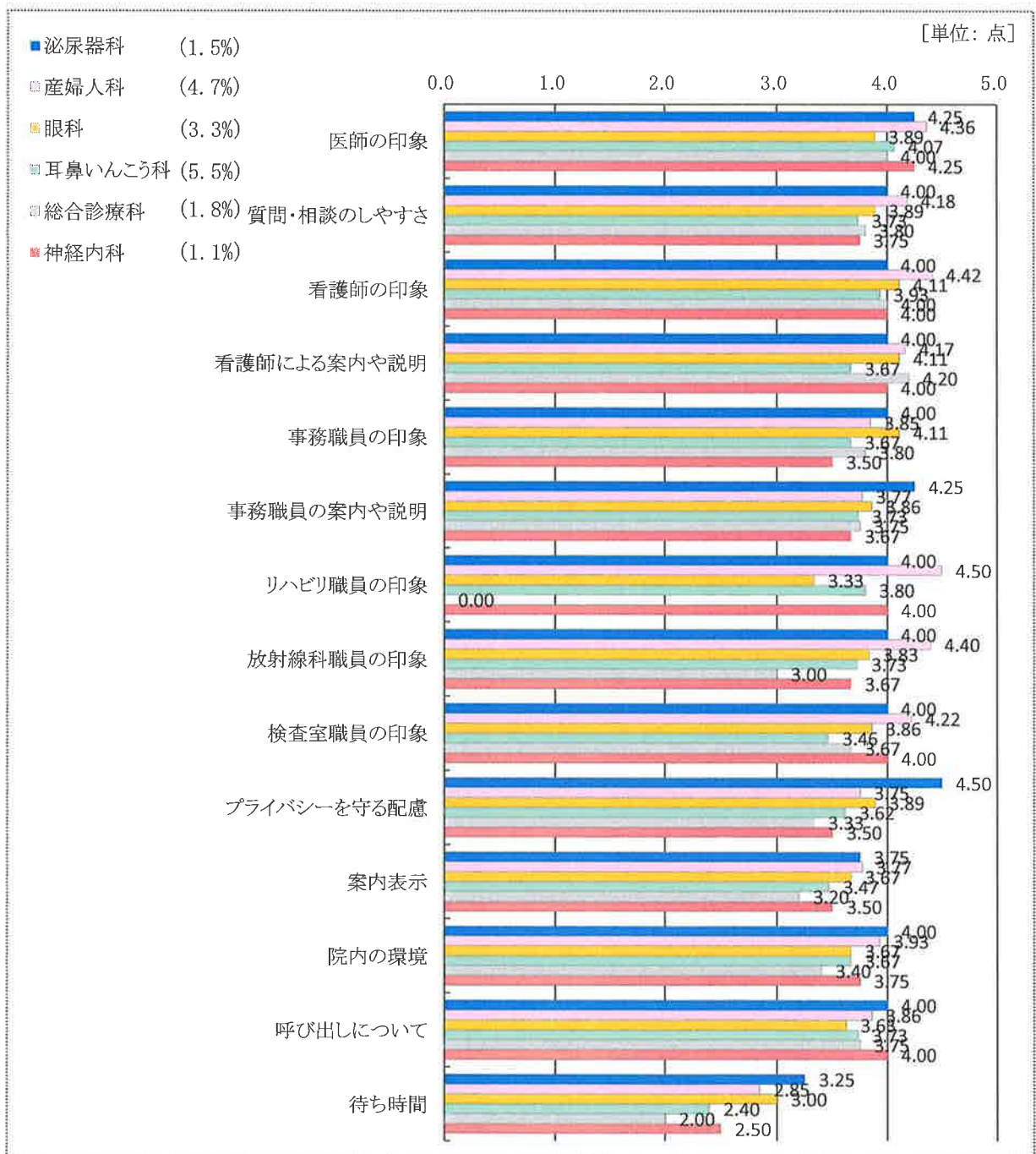
■内科	の平均得点	3.91 点	■外科	の平均得点	3.83 点
■精神科	の平均得点	3.21 点	■整形外科	の平均得点	3.94 点
■小児科	の平均得点	3.63 点	■皮膚科	の平均得点	3.94 点



診療科目別の分析②

今回調査の平均得点 3.89 点

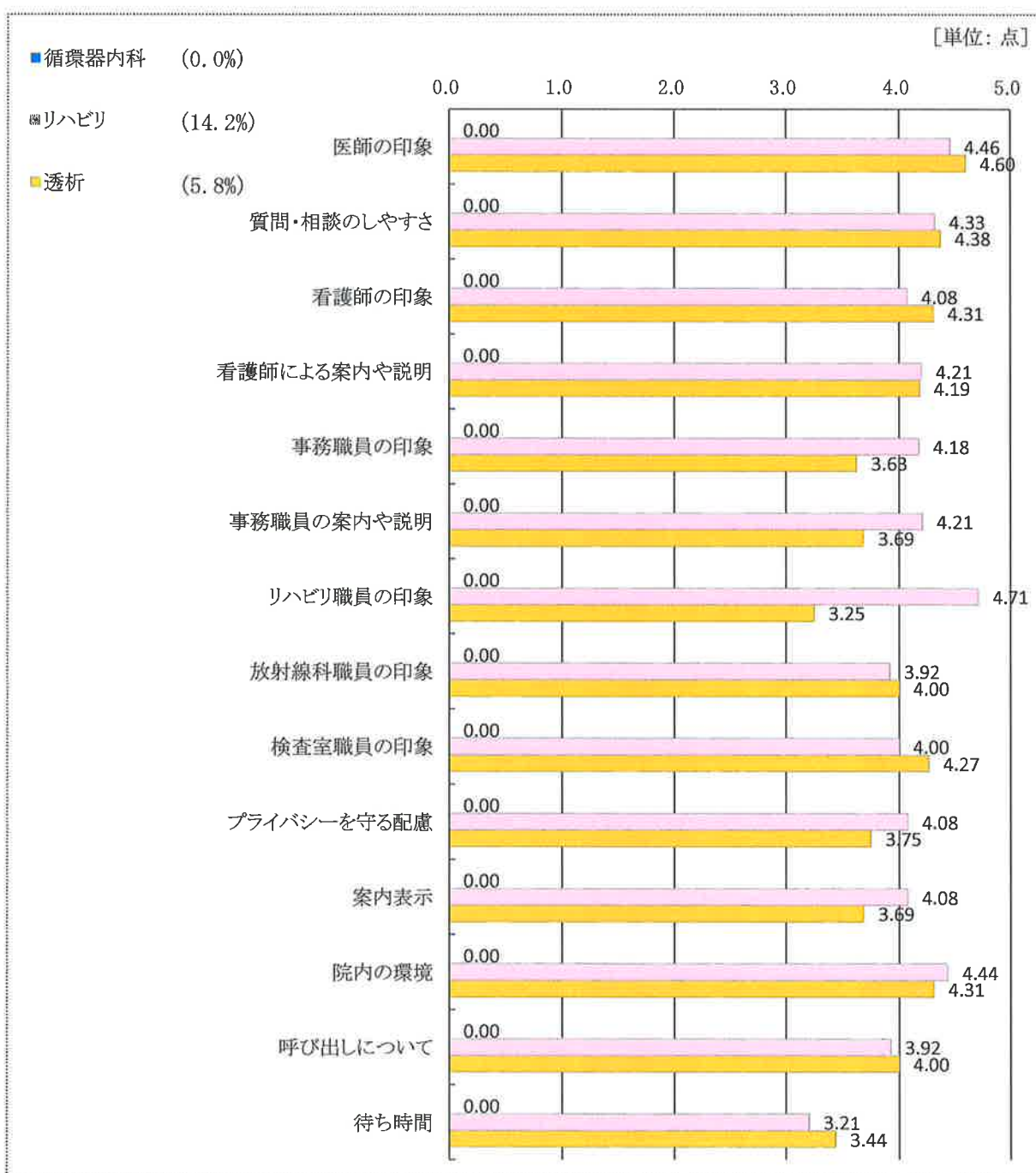
- 泌尿器科 の平均得点 4.00 点
- 産婦人科 の平均得点 3.94 点
- 眼科 の平均得点 3.79 点
- 耳鼻いんこう科の平均得点 3.61 点
- 総合診療科 の平均得点 3.56 点
- 神経内科 の平均得点 3.71 点



診療科目別の分析③

今回調査の平均得点 3.89 点

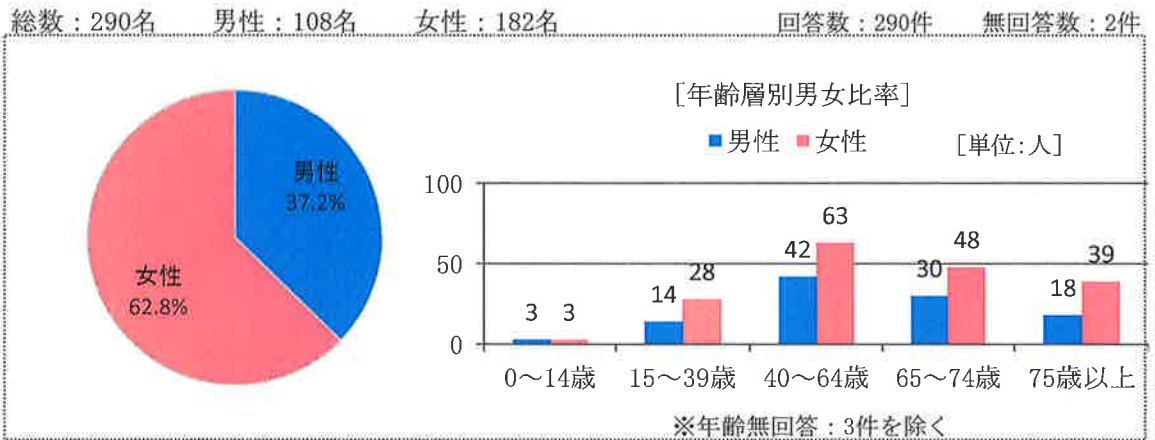
- 循環器内科 の平均得点 0.00 点
- リハビリ の平均得点 4.14 点
- 透析 の平均得点 3.99 点



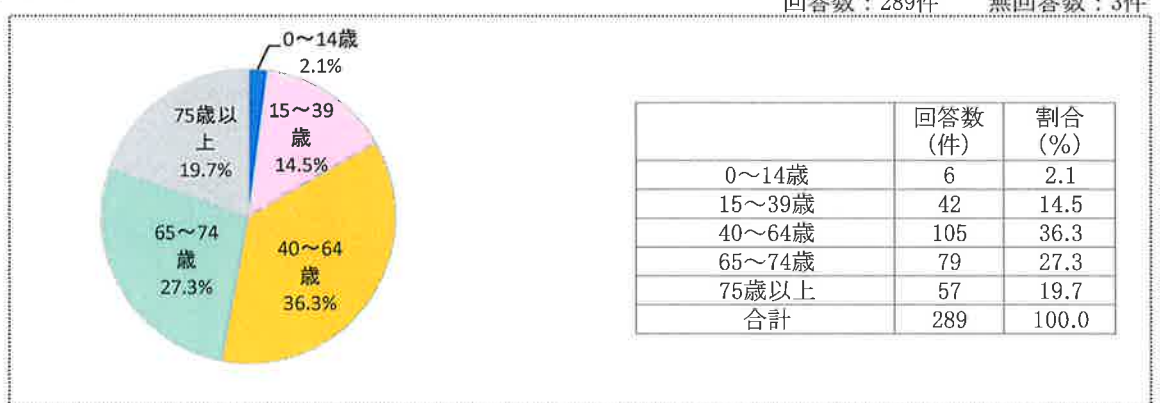
アンケートの対象

回答者の内訳

■ 性別

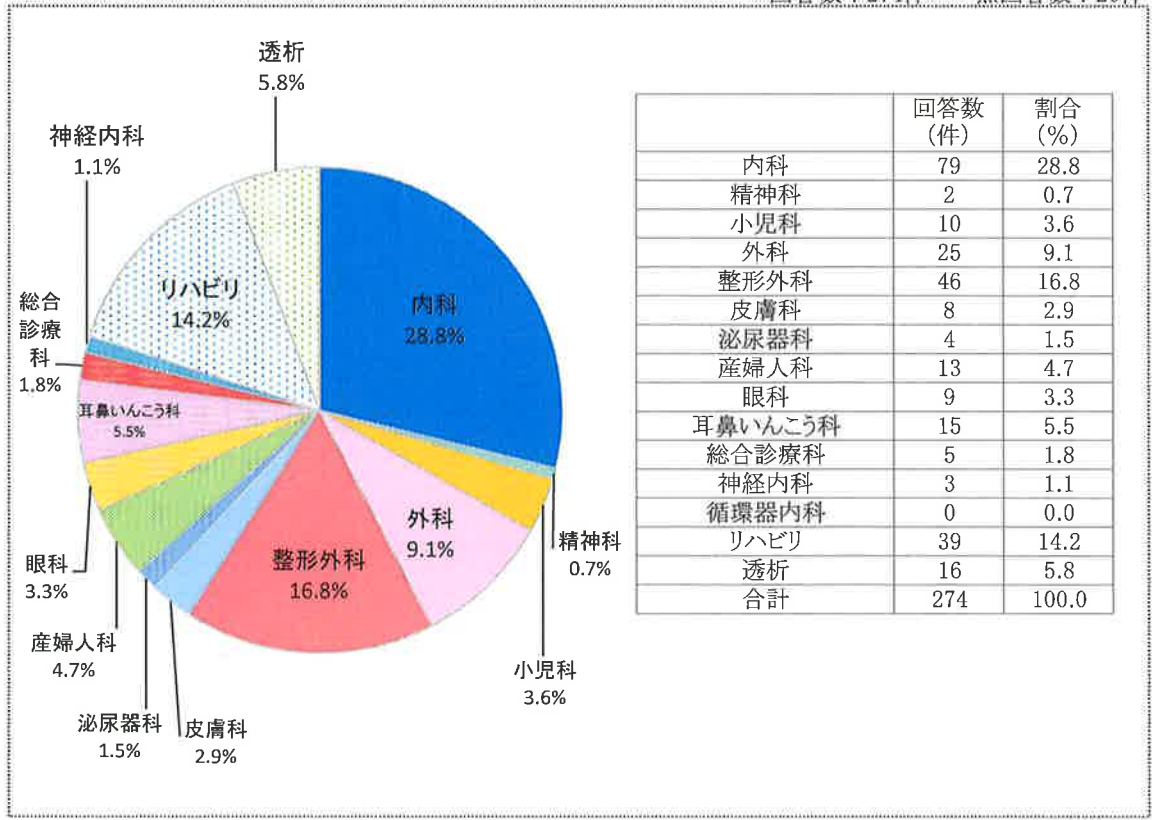


■ 年齢



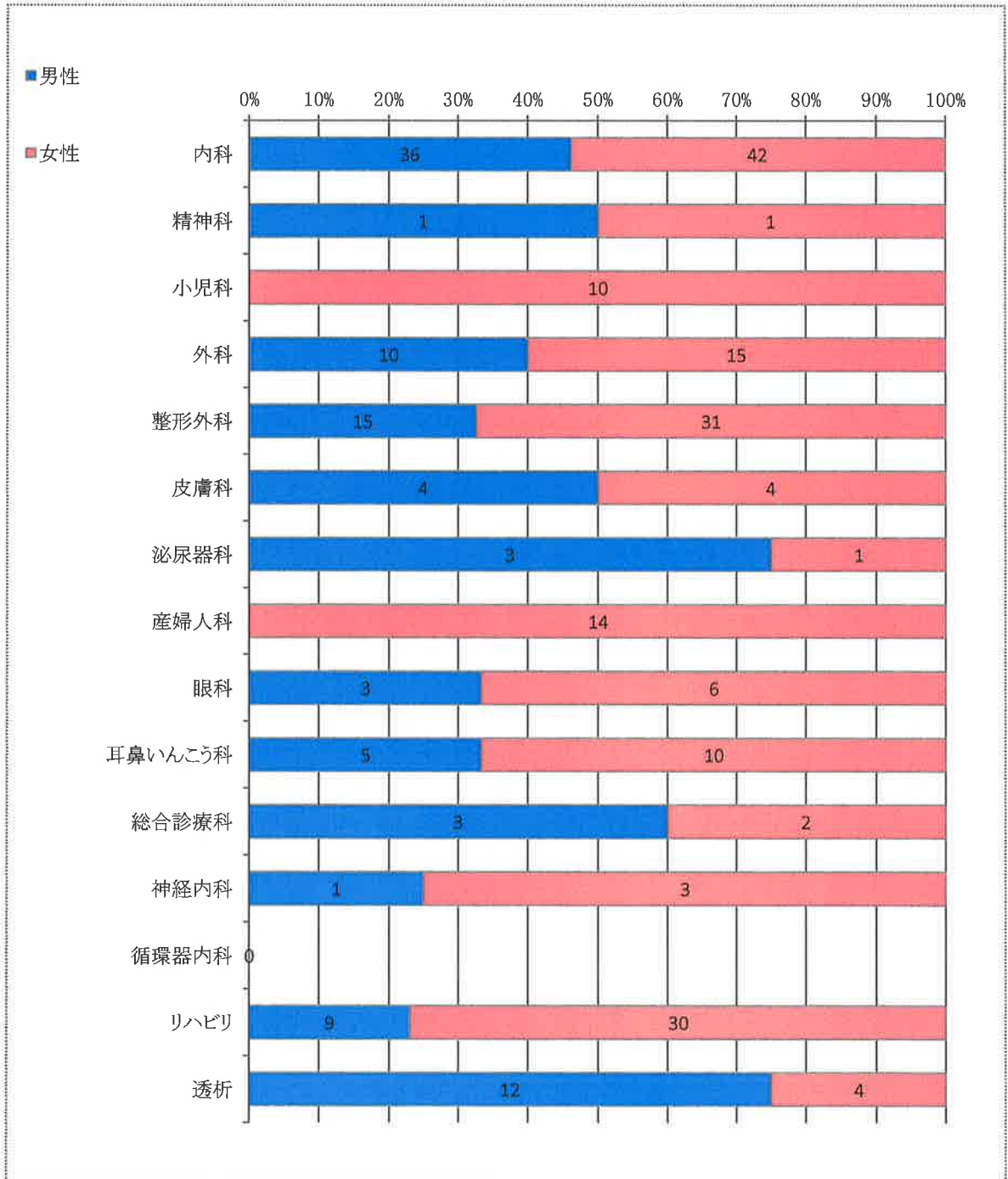
■ 診療科2

回答数：274件 無回答数：20件



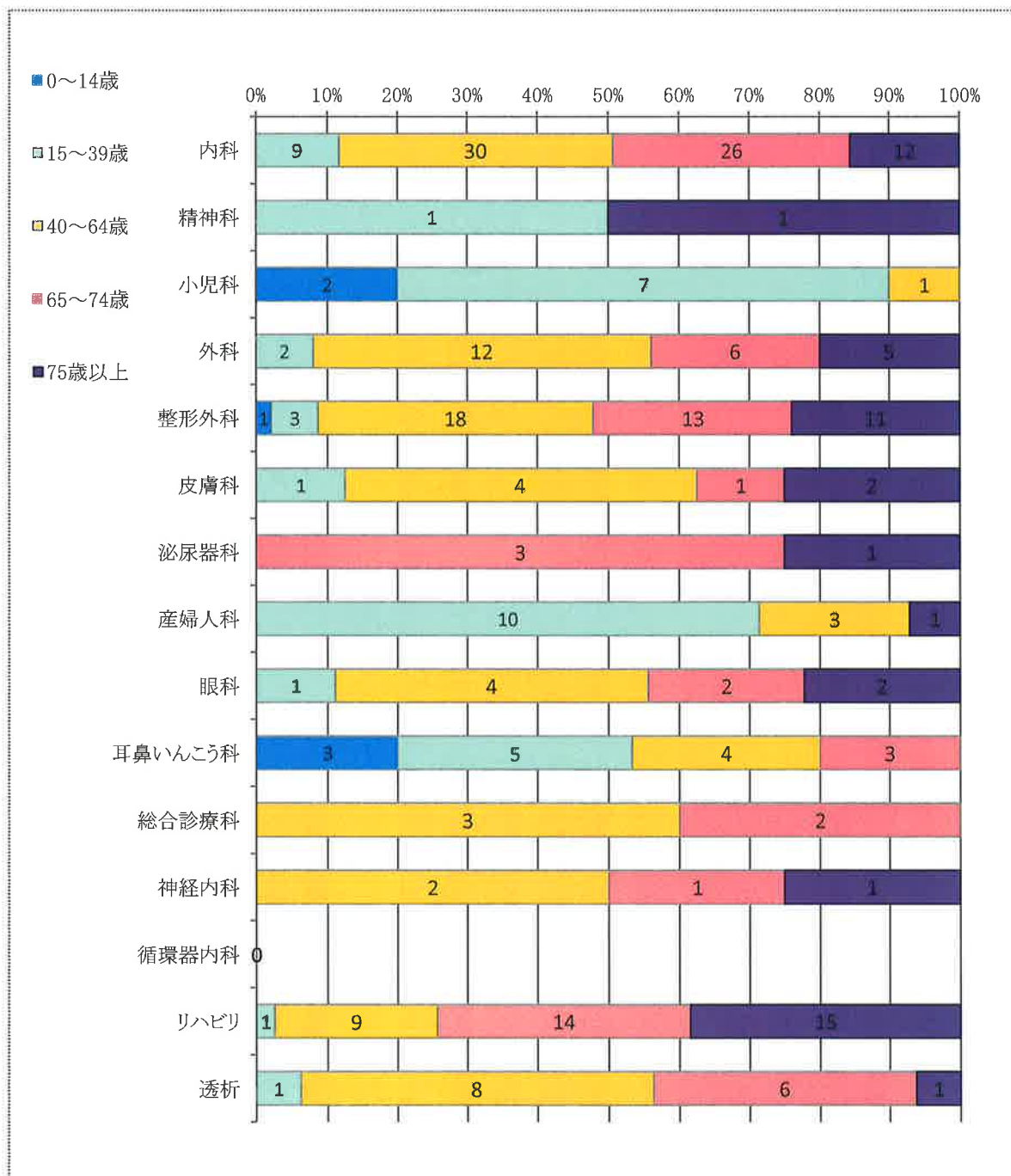
診療科目の補足分析

クロス集計(性別・診療科目)



診療科目の補足分析②

クロス集計(年齢層別・診療科目)



患者様の声

お褒めの言葉

- ・看護師の方の親切で、優しい対応がとても良い。
- ・患者に対しての対応に笑顔が見られ、気持ち良い。
- ・待ち時間長くなって良い。
- ・トイレが清潔。
- ・奈良尾医療センターのスタッフの方はすごく優しくて、安心して受診することができる。
- ・何を聞いてもすぐ答えてくれる。
- ・長崎の方に行かなくていいので、何時間待っても私は良いと思う。
- ・患者が多いので、待ち時間が長いのかなと思ったがそうでもなかったのが良かった。
- ・入院した際、食事は大変よかったと思う。
- ・皆さんとても親切に対応してくれている。

ご不満・ご要望

- ・待ち時間が長い。
- ・あと数名、透析の看護師を増やして欲しい。
- ・窓口の受付の女性の態度が良くない。
- ・トイレの隅々をもう少し綺麗にしてもらいたい。
- ・小さい子を連れてくる方にももう少し良い環境を作ってあげると良い。
- ・症状をDrに説明している時にも、パソコンばかり見ている、患者を良く診ていないDrがいる。
- ・清掃スタッフの人の中には横着な態度をとる人がいる。
- ・眼科・耳鼻科の日にちが決まっていて不便。
- ・確認をしないで人のカルテを読む。
- ・会計も番号表示して欲しい。
- ・通路が狭い。

お問い合わせ先

今回のアンケート報告書は、総合メディカル株式会社サクシードメンバーズグループが作成しました。ご質問等がありましたら下記までお問い合わせください。

担当拠点：長崎支店

作 成：総合メディカル株式会社
サクシードメンバーズ担当

〒810-0001

福岡市中央区天神2-14-8 福岡天神センタービル11階

会員専用フリーダイヤル：0120-394-075

会員専用メールアドレス：kaiin@sogo-medical.co.jp

患者満足度簡易診断 結果報告書 << 別冊 >>

患者様の声(原文)

アンケート用紙(今回分)

■お褒めの言葉

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
1	女性	65～74歳	内科	看護師の方の親切で、優しい対応がとても良いと思います。
2	女性	65～74歳	内科	待ち時間長なくて良いです。
3	女性	40～64歳	内科	全体的に明るく親切な対応で良いと思っています。
4	女性	40～64歳	内科	トイレが清潔。
5	男性	65～74歳	内科	医師・看護師等の対応などがはっきりして、院内の環境等は清潔感を感じる。大きな病院などと比べて(上五島病院に比べて)良いと感じる。
6	男性	15～39歳	精神科	数年前より印象は良くなっている気がします。
7	女性	0～14歳	小児科	何を聞いてもすぐ答えてくれる。
8	女性	40～64歳	外科	患者に対しての対応に笑顔が見られ、気持ち良いと思います。
9	女性	65～74歳	外科	看護師さんが印象良く、優しい。
10	男性	40～64歳	外科	大変良い。
11	女性	65～74歳	整形外科	奈良尾医療センターのスタッフの方はすごく優しくて、安心して受診することができます。感謝しています。
12	女性	40～64歳	整形外科	親切に対応していただき受診が苦にならない。
13	男性	40～64歳	整形外科	患者が多いので、待ち時間が長いのかなと思ったがそうでもなかったのが良かった。医師の方も親切で優しかった。
14	男性	40～64歳	整形外科	初診でしたがそんなに待たず、雰囲気もよろしいかと。
15	女性	65～74歳	泌尿器科	主人が10日入院したのですが、食事とか大変よかったと思います。先生も詳しく説明して頂きました。
16	男性	40～64歳	眼科	いつもお世話になっております。
17	女性	65～74歳	耳鼻いんこう科	私は今の所は、さほど診察を受けてはいませんが、医師・看護師・スタッフ一同が忙しい中、一生懸命働いている姿はとても良いと思います。当病院は、上五島島民の命を守っている所です。今後もよろしく願います。
18	女性	40～64歳	総合診療科	皆さんとても親切に対応していただいています。
19	女性	75歳以上	リハビリ	良い。
20	女性	75歳以上	リハビリ	人当たりは良いと思います。

■お褒めの言葉

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
21	男性	40～64歳	透析	みなさん親切で、大事にされていることを感じます。
22	女性	65～74歳	透析	看護師さん達が明るいので楽しく時間を過ごせている。声かけやら色々気づかってくれるのもありがたいです。
23	女性	65～74歳	—	長崎の方に行かなくていいので、何時間待っても私は良いと思います。助かってます。

■ご不満・ご要望

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
1	女性	65～74歳	内科	受付の対応、言葉使いが悪い時があります。 トイレの隅々もう少し綺麗にしてもらいたい。 看護師の対応は良いです。
2	女性	75歳以上	内科	先生・看護師・スタッフの方々、気持良く感じます。 自分の症状が変わった時、今の状態で対応していただければ嬉しいです。
3	男性	40～64歳	内科	採血の待ち時間が長い(もう45分待ってる)。
4	-	65～74歳	内科	待ち時間が長すぎる。
5	男性	65～74歳	内科	確認をしないで人のカルテを読む。
6	男性	65～74歳	内科	予約、たとえば9:00予約でも時間がずれる(遅い方へ)ので、予約時間があまりずれないようにして欲しい。
7	女性	15～39歳	内科	通路が狭い。車イス同士が通りにくそう。
8	男性	15～39歳	内科	受け付けの男性職員の態度が悪い。
9	男性	75歳以上	内科	待ち時間長い。
10	男性	40～64歳	内科	予約時間よりも30分以上待たされる。
11	女性	15～39歳	内科	駐車場に停めれず大変です。
12	女性	65～74歳	内科	待ち時間が長すぎます。 前より看護師さんたちも良くなっています。
13	女性	40～64歳	内科	予約してるのに待ち時間が長い。
14	女性	40～64歳	内科	番号制度はひとつの改善として良いと思いますが、待ち時間が提示されるようになると、待ち時間も動きやすいと思います。
15	女性	75歳以上	内科	人間は人によっては変わります、良い時も悪い時も。
16	女性	0～14歳	小児科	予約していても、患者さんが少なくとも1時間弱は、やっぱり待ちます。もう少し改善を望みます。
17	女性	15～39歳	小児科	予約時間を過ぎてもなかなか呼ばれない。
18	女性	15～39歳	小児科	小児科待ちの時のスペースがあれば良い。少し遊べる様な。いっぱいのは座れない時もあるので。
19	男性	40～64歳	外科	待ち時間が長い。検査が多い。検査の説明が分かりにくい。言葉が足りないようです。 コミュニケーションが取りにくい。
20	男性	40～64歳	外科	待ち時間が長い。

■ご不満・ご要望

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
21	女性	40～64歳	外科	採血までの待ち時間が長い。診療予約時間の1時間前に採血とされるが、時間通りに来ても待つので診療時間が遅くなる。もう少し早くならないのでしょうか。
22	女性	40～64歳	外科	若松から来る人はバスの時間が有りますので早めの診察をして欲しい。
23	女性	40～64歳	外科	待ち時間が長い。高齢の方には負担が大きい。 医師によっては質問等がしにくい方がいます。付き添って来ているのに何も尋ねない、付き添っている意味を理解して欲しい。良い人と悪い人の差がありすぎる。
24	男性	75歳以上	外科	会計にも自動受付支払い、番号システムを入れて欲しい。
25	男性	75歳以上	外科	仕事(自営業で付き添いで来るので)待ち時間が長いのが一番困ります。(付き添いの意見)
26	女性	65～74歳	整形外科	待ち時間が長い(どこの病院も)。 軽い音楽を流したり、薬のメーカーが無料で出している健康雑誌など置いてくれると時間つぶしになります。
27	女性	75歳以上	整形外科	大きな口を開けてあくびをされているのを見たときは、大変に見苦しさを感じました。ナースの方に真のナースらしさが欲しい。 整形外科2人の男性ナースの方の対応は見ていて気持ちが良いです。
28	女性	40～64歳	整形外科	予約の時でも待ち時間がかかる。もう少しスムーズに。
29	男性	75歳以上	整形外科	待ち時間が少し長い様です。
30	男性	40～64歳	皮膚科	今のところ皮膚科だけですが、週一でなくもっと受診日を増やして欲しい。 以前、悪天候のためとは言われたが手だけでなく足も見て下さいと言った時結構ですと断られたが、こちらも仕事を休んで来ているので頭ごなしに言われたので、今でも頭の中に残っています。来る度に思い出します。
31	男性	40～64歳	皮膚科	待ち時間の改善。 耳が聞こえにくい、眼が見えにくい方への配慮(番号呼び出し)。
32	女性	15～39歳	産婦人科	待ち時間が長くて、具合が悪い時は辛い。
33	女性	40～64歳	産婦人科	清掃スタッフの人の中には横着な態度をとる人がいて、言葉の分からない知的障害者に対し、「そのトイレに入るな」と、汚い言葉を投げかけられた。清掃中等の札をかけておいてくれるか、清掃中には、鍵をかける等の何らかの対応をお願いします。
34	女性	15～39歳	産婦人科	以前より待合室が広くなり気持ち良い。 仕方ないが会いたくなくても顔見知りになってしまうのが困る。
35	女性	15～39歳	産婦人科	会計に時間がかかるので、自動会計機などあれば良いと思う。
36	女性	15～39歳	産婦人科	待つ時間に対して診察時間が短い。正直何故こんなに待たされているのか疑問に思う。 エコー写真が2Dで見にくい。 看護師や事務職員の態度が良い人と悪い人との2極化している。
37	女性	15～39歳	産婦人科	出産の際に3階に入院したが、担当の医師・助産師さんは親身になってくれた。 子どもが病気になった時、小児科の医師は、子どもに優しい声をかけてくれた。 受診する科によっては、待ち時間が長いと感じることがある。

■ご不満・ご要望

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
38	女性	65～74歳	眼科	ちょっと待ち時間が長い。
39	男性	15～39歳	眼科	眼科・耳鼻科の日にちが決まっていて不便。回数を増やすなどして欲しい。 看護師さん達の対応は良いと思います。 医師に関しては、説明など分かりづらいのもう少し分かりやすい説明をして欲しい。
40	女性	75歳以上	眼科	待ち時間が長い。
41	女性	40～64歳	耳鼻いんこう科	待ち時間が長くて診察時間がとても短いです。半日は休みが取れません。
42	女性	15～39歳	耳鼻いんこう科	小さい子を連れてくる方にもう少し良い環境を作ってあげると良いと思います。
43	男性	0～14歳	耳鼻いんこう科	待ち時間が長い。
44	女性	40～64歳	耳鼻いんこう科	症状をDrに説明している時にも、パソコンばかり見ている、患者を良く診ていないDrがいる。 病名(疑い)を知らせて欲しい。
45	男性	0～14歳	耳鼻いんこう科	待ち時間が少しでも短くなると良いと思います。 皮膚科、耳鼻科は受診できる日を増やして欲しいです。
46	女性	15～39歳	耳鼻いんこう科	良い看護師もいれば、悪い看護師もいる。もっと優しく答えて欲しい。特にお年寄りに。
47	女性	65～74歳	総合診療科	待ち時間が長すぎる。
48	男性	65～74歳	総合診療科	住居地から近い(島内)のもっとご活躍下さることを希望。医療機関を選ぶ際の最も重要なポイントとして考えています。
49	女性	65～74歳	リハビリ	しかたがないとは思いますが、具合が悪い時、急ぐ時に早く診療ができないかと思えます。待ち時間が長いかなあと思えます。
50	男性	40～64歳	リハビリ	待ち時間が長い。疲れる。
51	女性	40～64歳	リハビリ	駐車場なのですが、いつも下の方はいっぱい、止める事ができません。入院患者さんの車などを、まとめて別の所へ止められた方がよいと思います。 待ち時間が長いこと、特に、内科が長いです。予定より1時間半は待ちますので。
52	女性	65～74歳	リハビリ	会計も番号表示して欲しい。聞き取りにくい。 看護師さんは、病気の事を心配してほしい、同じ事ばかり聞く。又、退院の時何も教えてくれない。
53	男性	40～64歳	透析	あと数名、透析の看護師を増やして欲しいです。
54	男性	40～64歳	透析	窓口の受付の女性の態度が良くない。
55	女性	65～74歳	透析	外来の傘置場がいまいち綺麗ではないし、ほとんどの人が持ち帰られて2本取られた、3本取られたと嘆いています。何とかならないでしょうか。
56	女性	40～64歳	透析	フロアや待合所が広くて明るい。 自動受付のボリュームが私には大きすぎます。 病院入口の車のロータリーが悪い気がします。

■ご不満・ご要望

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
57	男性	65～74歳	-	科により待ち時間が長い。
58	女性	75歳以上	-	島で病院が数多くあるわけではないので、全体的におごりが職員の方々あるのでは。人の命を見守る職業です。人に対する思いやりよろしくお願い致します。忙しくて大変な職業かと思いますが、よろしく申し上げます。

外来患者様 アンケート

長崎県上五島病院

現在、当院で受けている診療・サービスについてお尋ねします。

はじめに、あなたご自身についてお尋ねします。

記入例

- 1. 性別は？ 男性 女性
- 2. 年齢は？ 0～14歳 15～39歳 40～64歳 65～74歳 75歳以上
- 3. 今日受診される診療科（主なものを一つお選びください）
 - 内科
 - 精神科
 - 小児科
 - 外科
 - 整形外科
 - 皮膚科
 - 泌尿器科
 - 産婦人科
 - 眼科
 - 耳鼻いんこう科
 - 総合診療科
 - 神経内科
 - 循環器内科
 - リハビリ
 - 透析

以下の質問について5段階評価をお願いいたします。

- | | | たいへん
良い | 良い | ふつう | 悪い | たいへん
悪い |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 医師の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 医師に質問や相談はしやすいですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 看護師の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 看護師による案内や説明はわかりやすいですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 事務職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 事務職員による案内や説明はわかりやすいですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. リハビリ職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 放射線科職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 検査室職員の印象（態度・親切さ・身だしなみ・言葉づかい）はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. プライバシーを守る配慮はなされていますか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 院内の案内表示はわかりやすいですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 待合室・廊下・トイレ等は清潔ですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 自動受付機・番号による呼び出しはいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 待ち時間はいかがですか？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ◆あなたが医療機関を選ぶ際の主なポイントを下記より3つ選んで、右側の欄に数字をご記入ください。
- | | | | |
|-------------|----------|-----------|-------------|
| 1. 医師の印象 | 2. 医師の説明 | 3. 看護師の印象 | 4. 受付・会計の印象 |
| 5. 検査やお薬の説明 | 6. 院内の環境 | 7. 待ち時間 | 8. プライバシー |

記入例 3 3

◆当院で感じたこと（良い印象・悪い印象）やご意見・ご要望等をぜひお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。